



Telefone

Para ligações locais realizadas dos apartamentos, discar zero e o número do telefone desejado.

Para ligações interurbanas, discar zero, código da cidade e o número do telefone desejado.

Para ligações internacionais discar 00 + código do país + número do telefone.

Todas as ligações externas serão tarifadas e o débito é lançado na conta Hospitalar.



INC Café

Atendimento:

Segunda a Sexta 07:00 às 20:30
Sábados, Domingos e feriados 07:00 às 18:30



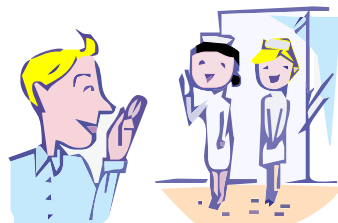
Acompanhantes e visitantes podem contar com os serviços do INC Café, no andar térreo, ao lado da Recepção Central, com doces, salgadinhos, bebidas, frutas, revistas e menu com massas.

Alta Hospitalar

Após a alta assinada pelo médico, a equipe de enfermagem orientará o responsável pelo paciente para o fechamento da conta hospitalar.

Após a liberação administrativa, o responsável pelo paciente recebe o "Aviso de Alta" da equipe de enfermagem, que deverá ser entregue na Recepção Central, juntamente com o controle do ar condicionado e os controles da TV.

Observação: Nos finais de semana, feriados e períodos noturnos, o Aviso de Alta deve ser entregue na recepção central. A cobrança será efetuada no primeiro dia útil seguinte à saída do hospital.



Fumantes

Por ser prejudicial ao paciente e ao ambiente hospitalar, é proibido fumar em todas as dependências do hospital. Esta resolução está de acordo com a Lei 37/2007 - 14 de agosto .



A ouvidoria do INC está pronta para atender você!
Para entrar em contato
envie e-mail para:
ouvidoria@inc-neuro.com.br
pelo ramal 8512

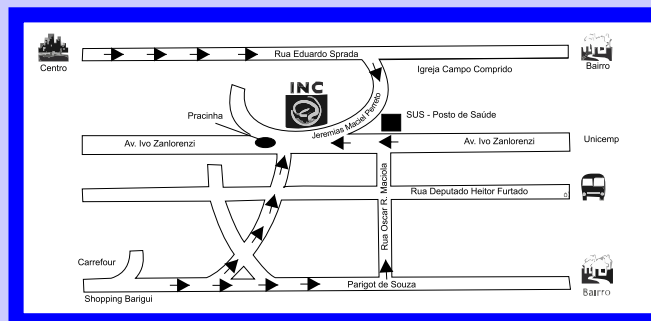
Sua avaliação de atendimento

O preenchimento da ficha de avaliação de atendimento é extremamente valioso para o nosso hospital.

Sistema de Atendimento Domiciliar Especializado em Acidente Vascular Cerebral e Infarto Agudo do Miocárdio.




**DISK-AVC / DISK-INFARTO
(41) 3028-8555**



Rua Jeremias Maciel Perretto, 300
CEP 81210-310
Ecoville-Curitiba - PR - Brasil
www.inc-neuro.com.br



Guia de Orientações ao Paciente e Visitantes

www.inc-neuro.com.br

(41) 3028-8545

INC

Seja bem-vindo ao Instituto de Neurologia de Curitiba!

Para melhor atendê-lo e seu melhor conforto, foi elaborado este folheto de orientações.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradecemos a confiança e a preferência!

Serviços de Enfermagem

O Hospital conta com uma equipe de enfermagem treinada e qualificada para prestar-lhe toda assistência durante seu período de internação. Todos os setores contam com um enfermeiro responsável que deverá ser solicitado sempre que necessário para esclarecimentos de dúvidas ou orientações.



PARA CONTROLE DA INFECÇÃO HOSPITALAR RECOMENDAMOS A ACOMPANHANTES E VISITANTES:

- Não trazer flores (as flores representam riscos de infecção hospitalar pela possibilidade de conterem adubo orgânico, por isso é proibida a entrada no aposento do paciente);



- Lavar as mãos antes e após contato com qualquer paciente;



- Não fazer visitas hospitalares quando estiver com qualquer infecção (dor de garganta, resfriado, gripe, doenças de pele e outras doenças infecciosas);



- Não sentar, nem deitar no leito do paciente;



Acompanhante

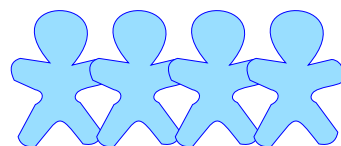
Enfermaria

Aos pacientes maiores de 60 anos e menores de 18 anos, é permitida a permanência de um acompanhante, desde que este seja do mesmo sexo. O acompanhante não terá direito ao leito ao lado e rouparia do hospital.

Apartamento

É permitida a permanência de um acompanhante no período da noite.

O acompanhante terá direito à rouparia do hospital, exceto toalha de banho, pela qual é cobrada uma taxa de R\$ 2,00 quando solicitada.



Diárias

* Nas diárias estão incluídos: aposentos, serviços gerais de hotelaria, serviços de enfermagem, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar e serviço de copa com refeições do paciente (configuram exceções: pedidos especiais, dietas extra-cardápio, enterais e parenterais).

* No caso de transferências dos pacientes para unidades de tratamento intensivo, os apartamentos deverão ser desocupados pelo acompanhante.

* O fechamento das diárias hospitalares ocorrerá às 12h e após esse horário será cobrada nova diária.



*** O Hospital não se responsabiliza por objetos pessoais deixados nos quartos.**

Visitas

Apartamento

10:00 às 20:00 (permitida três pessoas por vez, sendo uma acompanhante)

Enfermaria

15:00 às 18:00 (permitida duas pessoas por vez)

UTI

11:30 às 12:00 e 16:30 às 17:00 (permitida somente duas pessoas por horário)

UCO

11:00 às 12:00 e 17:00 às 18:00 (permitida somente quatro pessoas por horário, sendo duas de cada vez)

Crianças menores de 12 anos poderão visitar pacientes somente se autorizadas por escrito pelo médico responsável.

Solicitamos especial atenção no respeito ao cumprimento dos horários de visita e a quantidade de visitantes.

Lembre-se:

O silêncio também faz parte do tratamento. Ele é muito importante para a tranquilidade do paciente e contribui para a sua recuperação.

Refeições

As refeições são servidas de acordo com a dieta prescrita pelo médico e supervisionadas pela nutricionista. A dieta adequada faz parte do tratamento e recuperação do paciente, portanto é importante evitar alimentos externos e respeitar horários de jejum. Para alimentos externos é necessário assinar um termo de responsabilidade.

Horário das refeições:

Café da manhã: 7:00

Almoço: 11:30

Lanche da tarde: 15:00

Jantar: 18:00

Ceia: 21:00

